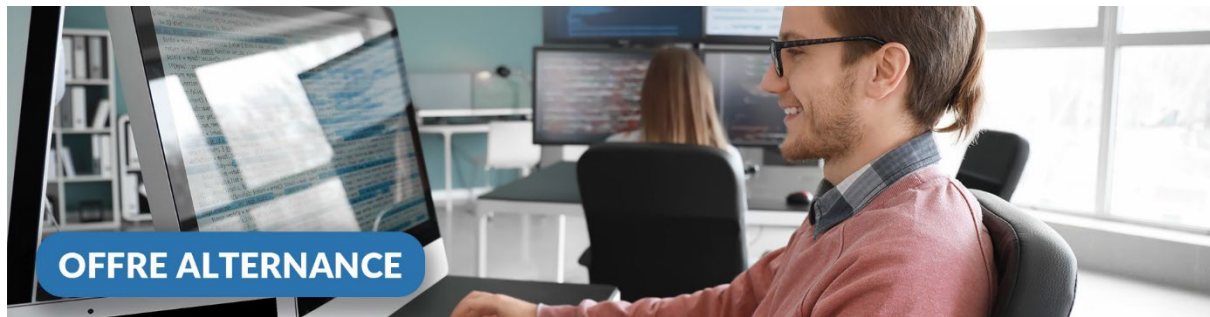


TECHNICIEN INFORMATIQUE (H/F) ALTERNANCE



Description du poste

Le Cnam Nouvelle-Aquitaine recrute un(e) Technicien Informatique dans un environnement de travail innovant, dynamique avec un périmètre de 12 établissements sur toute la région Nouvelle-Aquitaine. Le périmètre comprend l'établissement d'Angoulême avec l'Enjmin et des domaines d'interventions novateurs dans les technologies multimédias. Cet établissement héberge également la salle serveur et le cœur du réseau dont la maintenance est internalisée.

Le Cnam Nouvelle-Aquitaine utilise les techniques de virtualisation tant pour les serveurs que pour le poste informatique et la téléphonie.

Le poste est à pourvoir au sein de notre équipe de Bègles (33, proche de Bordeaux) et est **proposé en alternance uniquement. Vous indiquerez le diplôme préparé dans le cadre de votre apprentissage ainsi que le contenu de ce diplôme.**

Vos missions

Sous l'autorité du Responsable informatique, vous travaillerez au sein d'une équipe de 6 personnes. L'équipe est composée de techniciens informatiques et d'un développeur.

Vos missions principales seront de :

- > Gérer et inventorier le parc matériel et logiciel
- > Gestion des annuaires et des comptes utilisateurs
- > Gestion des serveurs virtualisés sous VMWare, ferme RDS
- > Administration des outils internes ; plateforme d'enseignement, gestion de scolarité...
- > Ecriture des procédures d'installation et des modes d'emploi
- > Assurer la maintenance préventive
- > Réaliser des évolutions et des mises à jour
- > Suivre les incidents
- > Sécuriser les postes informatiques et les données
- > Assistance aux personnels sur leurs outils (Office 365, outils internes, téléphonie...)
- > Préparation des environnements de formation
- > Assistance des élèves et des formateurs sur la plateforme d'enseignement en ligne et des outils associés
- > Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements décrits par les utilisateurs

Votre profil

Niveau Bac+2 en informatique (ou certificat d'un niveau équivalent).

- › Très bonnes connaissances des systèmes Windows
- › Connaissances des annuaires Active Directory et des stratégies de groupe
- › Connaissances des RDS et serveurs d'impression
- › Bonnes connaissances des notions réseaux (NAT, VLAN, VPN, DHCP, DNS, Pare-feu, QoS, Wifi)
- › Maîtrise de la suite bureautique Office 365
- › Connaissances des systèmes Mac OS et linux

Vous avez le souci de la satisfaction client. Vous souhaitez évoluer au sein d'une petite structure où la polyvalence et l'engagement sont primordiaux.

Vos facteurs de réussite

- › Vous faites preuve d'adaptabilité et de flexibilité
- › Vous faites preuve de rigueur et d'organisation
- › Vous avez le sens du collectif et de l'esprit d'équipe
- › Vous savez interagir avec vos interlocuteurs pour reformuler et approfondir leurs besoins

Avantages

Vous pourrez bénéficier :

- › Des titres-restaurant à 8 € (prise en charge à 50%)
- › De la prise en charge des titres de transport (prise en charge à 50%)
- › Rémunération applicable aux contrats d'apprentissage

Mieux nous connaître

Le Conservatoire national des arts et métiers – Cnam – est un grand établissement d'enseignement supérieur public dédié à la formation tout au long de la vie des adultes. Il est présent dans chaque région. En Nouvelle-Aquitaine, il accueille 3500 élèves. Ses activités recouvrent 4 segments : la promotion sociale des actifs, l'alternance des jeunes, les formations courtes sur mesure pour les entreprises et la validation des acquis de l'expérience.