

## Responsable commercial et marketing (H/F)

**Devenir collaborateur au Cnam Nouvelle-Aquitaine, c'est croire et participer à la promotion sociale de chacun, en accompagnant les individus tout au long de leur vie professionnelle !**

Le Cnam Nouvelle-Aquitaine recrute un(e) Responsable Commercial & Marketing, temps plein, statut cadre, pour son établissement de Bordeaux-Bègles.

### Vos missions

Sous l'autorité du Directeur Régional, vous gérez une équipe d'une dizaine de personnes en charge de la commercialisation de formations hors temps de travail pour adultes, de formations en alternance, de formations sur mesure pour les entreprises et de prestations VAE.

L'équipe est répartie sur toute la région Nouvelle Aquitaine. Vous aurez en charge de :

- › Développer les ventes de nos formations sur tout le territoire régional.
- › Manager au quotidien et former les équipes commerciale et communication : favoriser la cohésion d'équipe, participer à l'intégration des nouveaux salariés, résolution de problèmes, accompagnement dans les négociations...
- › Piloter la base des données commerciales (CRM), les reportings vente.
- › Contribuer à la qualité du processus commercial permettant le renouvellement des certifications (Qualiopi)
- › Concevoir et mettre en œuvre la stratégie de communication au service du développement commercial : web, réseaux sociaux, print.
- › Piloter le référencement de l'offre de formation.
- › Assurer une veille concurrentielle.

Vous êtes membre du Comité de direction.

Le poste est basé à Bordeaux-Bègles et nécessite des déplacements fréquents dans toutes la région Nouvelle-Aquitaine.

### Vos facteurs de réussite

Vous avez envie de contribuer à une mission d'intérêt général au sein d'une équipe engagée au service d'une égalité des chances, valeur cardinale du Cnam. Pour cela :

- › Vous justifiez d'un diplôme du supérieur (Bac+3 minimum)
- › Vous avez une expérience réussie de pilotage d'une équipe commerciale avec la mise en œuvre d'actions, d'outils et de process visant à optimiser l'organisation commerciale.
- › La connaissance du monde la formation professionnelle est un plus.
- › Votre curiosité, votre ouverture d'esprit votre leadership, vous permettent de montrer l'exemple à votre équipe et de la fédérer.
- › Vous avez une aisance relationnelle facilitant les échanges avec le personnel mais aussi avec votre hiérarchie et vos partenaires.
- › Bonne connaissance des outils digitaux

## Les avantages et le salaire

Vous pourrez bénéficier :

- > De la mutuelle d'entreprise
- > Des titres-restaurant (prise en charge à 50%)
- > De la prise en charge des titres de transport (prise en charge à 50%)
- > D'une journée de télétravail hebdomadaire après 6 mois d'ancienneté
- > De l'accès gratuit aux formations en hors temps de travail du Cnam Nouvelle-Aquitaine

Rémunération : A partir de 40 000 € par an

## Mieux nous connaître

Le Conservatoire National des Arts et Métiers - CNAM - est un grand établissement d'enseignement supérieur public dédié à la formation tout au long de la vie des adultes. Il est présent dans chaque région. En Nouvelle-Aquitaine, il accueille 3500 élèves, dans 12 établissements. Ses activités recouvrent 4 segments : la promotion sociale des actifs, l'alternance des jeunes, les formations courtes sur-mesure pour les entreprises et la validation des acquis de l'expérience.

En rejoignant le Cnam Nouvelle-Aquitaine, vous intégrez une entreprise de 80 collaborateurs permanents et 600 intervenants vacataires, engagés à construire la formation de demain.

Vous avez envie de vous investir dans cet environnement ? Alors n'attendez plus ! Nous serions heureux d'en savoir davantage sur votre profil. Envoyez votre candidature à [naq\\_recrutement@lecnam.net](mailto:naq_recrutement@lecnam.net).