

## Coordinateur qualité de la formation (F/H)



**Devenir collaborateur au Cnam Nouvelle-Aquitaine, c'est croire et participer à l'égalité des chances, en accompagnant les initiatives des individus (jeunes en alternance comme adultes en formations à distance) souhaitant se former pour progresser, changer de métier ou mettre leur emploi en adéquation avec leurs valeurs.**

**Le Cnam Nouvelle-Aquitaine est certifié Qualiopi** pour les **actions de formation** et la **VAE** (Validation des Acquis de l'Expérience). Dans ce cadre, nous recrutons un.e **Coordinateur.trice qualité de la formation** en CDI, véritable pilier de notre démarche qualité, pour rejoindre notre établissement de Bègles (33 - proche Bordeaux, tram et Gare Saint-Jean).

### Vos missions

Rattaché(e) à notre Responsable des opérations formation continue et qualité, vous participez activement au pilotage et à l'animation de notre Système de Management de la Qualité. Vous jouez un rôle clé pour assurer la conformité aux exigences Qualiopi et insuffler une culture qualité à tous les niveaux de l'organisation. Vous aurez pour principales missions :

- › Assurer la relation avec le certificateur et organiser les audits périodiques internes et externes
- › Animer la démarche qualité Qualiopi du Système Management de la Qualité : revue de direction, plan d'actions, indicateurs, amélioration continue...
- › Former et accompagner les auditeurs internes et participer aux audits internes
- › Sensibiliser et former les collaborateurs aux enjeux de la qualité
- › Mettre en place et suivre les enquêtes et synthétiser les résultats
- › Gérer les réclamations : recueil, traitement et analyse
- › Participer à la rédaction et à la mise à jour des procédures et modes opératoires
- › Mettre en place et suivre le système documentaire qualité
- › Identifier les non-conformités et points de vigilance (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...); s'assurer de la réalisation et du suivi des actions correctives et préventives
- › Participer à des groupes de travail (Nationaux Cnam ou régionaux CFA partenaires)

Des déplacements (très ponctuels) sont à prévoir sur d'autres sites du Cnam Nouvelle Aquitaine.

## Vos facteurs de réussite

Vous avez envie de contribuer à une mission d'intérêt général au sein d'une équipe engagée au service d'une égalité des chances, valeur cardinale du Cnam.

Pour cela :

- > Vous disposez d'une expérience de 2 ans minimum dans le secteur de la qualité et/ou de la formation professionnelle
- > Vous êtes diplômé(e) d'un Bac +2 / Bac +3
- > La connaissance des exigences du Référentiel National Qualité, la certification Qualiopi et la réglementation applicable aux organismes de formation est un atout supplémentaire
- > Vous connaissez les méthodes de management de la qualité (audit, gestion de projet transverse...)
- > Vous maîtrisez les outils et logiciels informatiques (Excel, tableaux de bord...)
- > Vous aimez coordonner, animer, structurer : vous êtes force de proposition et moteur dans l'organisation
- > Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur et votre discrétion dans la conduite de votre travail
- > Vous êtes doté(e) d'un esprit de synthèse, d'analyse et d'une réelle capacité rédactionnelle
- > Vous savez animer une réunion et vous adapter à des interlocuteurs variés.

## Les avantages proposés

Vous pourrez bénéficier :

- > De la mutuelle d'entreprise (prise en charge à 50%)
- > Des titres-restaurant d'une valeur de 8 € (prise en charge à 50%)
- > De la prise en charge des titres de transport (prise en charge à 50%)
- > D'une journée de télétravail hebdomadaire après 6 mois d'ancienneté
- > De l'accès gratuit aux formations en hors temps de travail du Cnam Nouvelle-Aquitaine

**Rémunération : à partir de 28 K € bruts par an** (à ajuster selon profil et expérience).

**Statut « Technicien ». Temps complet** (35 heures par semaine du lundi au vendredi) ou **temps partiel**.

## Mieux nous connaître

Le Conservatoire national des arts et métiers - Cnam - est un grand établissement d'enseignement supérieur public dédié à la formation tout au long de la vie des adultes. Il est présent dans chaque région. En Nouvelle-Aquitaine, il accueille 3500 élèves, dans 13 établissements. Ses activités recouvrent 4 segments : la promotion sociale des actifs, l'alternance des jeunes, les formations courtes sur-mesure pour les entreprises et la validation des acquis de l'expérience.

En rejoignant le Cnam Nouvelle-Aquitaine, vous intégrez une entreprise de 80 collaborateurs permanents et 600 intervenants vacataires, engagés à construire la formation de demain.

Vous avez envie de vous investir dans cet environnement ? Alors n'attendez plus ! Nous serions heureux d'en savoir davantage sur vous et votre parcours.

**Envoyez votre candidature complète (CV + lettre de motivation) à [naq\\_recrutement@lecnam.net](mailto:naq_recrutement@lecnam.net).**

