

CHARGE DE MISSION QUALITE (F/H)

Devenir collaborateur au Cnam Nouvelle-Aquitaine, c'est croire et participer à l'égalité des chances, en accompagnant les initiatives des individus (jeunes en alternance comme adultes en formations à distance) souhaitant se former pour progresser, changer de métier ou mettre leur emploi en adéquation avec leurs valeurs.

Le Cnam Nouvelle-Aquitaine est certifié Qualité pour les actions de formation et la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). Nous recrutons un **Chargé de Mission Qualité** (F/H) au sein de notre établissement de Bègles (**33 - proche Bordeaux, tram et Gare Saint-Jean**).

VOS MISSIONS

Vous êtes rattaché(e) hiérarchiquement au Directeur Régional du Cnam Nouvelle Aquitaine et aurez pour principales missions :

- › Assurer la relation avec le certificateur ; organiser les audits périodiques
- › Animer la démarche qualité Qualiopi du Système Management de la Qualité, revue de direction
- › Former les auditeurs internes sur tous les sites et participer aux audits internes
- › Former et sensibiliser les collaborateurs à la qualité
- › Réaliser des écoutes des parties prenantes et synthétiser les résultats
- › Assurer le suivi des réclamations (recueil, suivi des réponses, synthèses)
- › Formaliser des procédures et modes opératoires
- › Superviser le système documentaire qualité
- › Identifier et analyser les points de non-qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...) et proposer des actions correctives et préventives
- › Participer à des groupes de travail nationaux (Cnam) ou régionaux (CFA partenaires)
- › Des déplacements sont à prévoir sur les autres sites du Cnam Nouvelle Aquitaine pour les audits internes, audits externes, présences certificateurs.

VOS FACTEURS DE REUSSITE

Vous avez envie de contribuer à une mission d'intérêt général au sein d'une équipe engagée au service d'une égalité des chances, valeur cardinale du Cnam.

Pour cela :

- › Vous justifiez au minimum d'un Bac+2 / Bac +3 en Qualité ou expérience professionnelle correspondante
- › Vous avez une expérience de 2 ans minimum sur un emploi similaire.
- › Vous êtes une personne discrète, rigoureuse et organisée dans la conduite de votre travail.
- › Vous maîtrisez les outils et les méthodes de management de la qualité : référentiel Qualiopi, méthode d'audit, méthode de projet transverse, logiciels informatique (Excel, tableau de bord...)
- › Vous êtes doté d'un esprit de synthèse, d'analyse et d'une réelle capacité rédactionnelle
- › Vous savez animer une réunion.

LES AVANTAGES ET LE SALAIRE

Vous pourrez bénéficier :

- › De la mutuelle d'entreprise (prise en charge à 50%)
- › Des titres-restaurant d'une valeur de 8 € (prise en charge à 50%)
- › De la prise en charge des titres de transport (prise en charge à 50%)
- › D'une journée de télétravail hebdomadaire après 6 mois d'ancienneté
- › De l'accès gratuit aux formations en hors temps de travail du Cnam Nouvelle-Aquitaine

Rémunération : à partir de 28 K€ bruts par an, à ajuster selon profil et expérience

MIEUX NOUS CONNAITRE

Le Conservatoire National des Arts et Métiers - CNAM - est un grand établissement d'enseignement supérieur public dédié à la formation tout au long de la vie des adultes. Il est présent dans chaque région. En Nouvelle-Aquitaine, il accueille 3500 élèves, dans 13 établissements. Ses activités recouvrent 4 segments : la promotion sociale des actifs, l'alternance des jeunes, les formations courtes sur-mesure pour les entreprises et la validation des acquis de l'expérience.

En rejoignant le Cnam Nouvelle-Aquitaine, vous intégrez une entreprise de 80 collaborateurs permanents et 600 intervenants vacataires, engagés à construire la formation de demain.

Vous avez envie de vous investir dans cet environnement ? Alors n'attendez plus ! Nous serions heureux d'en savoir davantage sur vous et votre parcours.

Envoyez votre candidature complète (CV + lettre de motivation) à naq_recrutement@lecnam.net.