

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CANDIDATS À LA VAE

Année 2021

## INFORMATION, CONSEIL

Êtes-vous satisfait de l'accueil, de l'analyse de votre demande et des conseils qui vous ont été apportés pour mettre en œuvre votre projet de VAE ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	13
Satisfait	8
Peu satisfait	4
Non satisfait	0



Taux de satisfaction

84 %

## OBJECTIFS DE LA PRESTATION

Les objectifs définis en début de parcours de VAE ont-ils été atteints ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	11
Satisfait	10
Peu satisfait	2
Non satisfait	2



Taux de satisfaction

84 %

## DÉROULEMENT, ORGANISATION

Êtes-vous satisfait de la durée, du calendrier, du rythme de votre parcours de VAE ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	10
Satisfait	10
Peu satisfait	4
Non satisfait	1



Taux de satisfaction

80 %

## CONTENU

Le contenu de l'accompagnement a-t-il été suffisant et conforme au programme annoncé ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	12
Satisfait	7
Peu satisfait	5
Non satisfait	1



Taux de satisfaction

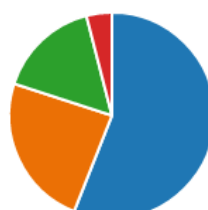
76 %

## MÉTHODES, MODALITÉS PÉDAGOGIQUES (séquences individuelles, collectives, à distance, en présentiel)

Les méthodes et modalités d'accompagnement utilisées ont-elles facilité votre parcours de VAE ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	14
Satisfait	6
Peu satisfait	4
Non satisfait	1



Taux de satisfaction

80 %

MOYENS PÉDAGOGIQUES (documentation, supports, outils)  
Les moyens pédagogiques vous ont-ils paru adaptés ?

Taux de satisfaction

[Plus de détails](#)

● Très satisfait	8
● Satisfait	10
● Peu satisfait	6
● Non satisfait	1



72 %

ANIMATION (écoute, échanges, bienveillance, expertise)  
Le rôle de guide de votre conseiller a-t-il été enrichissant ?  
L'expertise de votre conseiller a-t-elle été une valeur ajoutée ?

Taux de satisfaction

[Plus de détails](#)

● Très satisfait	15
● Satisfait	7
● Peu satisfait	2
● Non satisfait	1



84 %

PRÉPARATION À L'ORAL

La séance de sensibilisation à l'oral vous a-t-elle apporté les informations et conseils nécessaires à la préparation de cette étape ?

Taux de satisfaction

[Plus de détails](#)

● Très satisfait	12
● Satisfait	6
● Peu satisfait	6
● Non satisfait	1



72 %

IMPRESSION D'ENSEMBLE

Quel est votre niveau de satisfaction global sur la prestation de VAE dispensée par le Cnam Nouvelle-Aquitaine ?

Taux de satisfaction

[Plus de détails](#)

● Très satisfait	12
● Satisfait	8
● Peu satisfait	4
● Non satisfait	1



80 %

Seriez-vous prêt à recommander le Cnam Nouvelle-Aquitaine à un proche qui souhaiterait s'engager dans une démarche de VAE ?

84 %

[Plus de détails](#)

● OUI	21
● NON	4



des candidats recommanderaient le Cnam Nouvelle-Aquitaine à un proche

45 candidats interrogés – 25 réponses à l'enquête – Taux de participation 56 %