

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CANDIDATS À LA VAE

Année 2020

1. INFORMATION, CONSEIL

Êtes-vous satisfait de l'accueil, de l'analyse de votre demande et des conseils qui vous ont été apportés pour mettre en œuvre votre projet de VAE ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	11
Satisfait	6
Peu satisfait	3
Non satisfait	1



Taux de satisfaction

81 %

2. OBJECTIFS DE LA PRESTATION

Les objectifs définis en début de parcours de VAE ont-ils été atteints ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	14
Satisfait	3
Peu satisfait	2
Non satisfait	2



Taux de satisfaction

81 %

3. DÉROULEMENT, ORGANISATION

Êtes-vous satisfait de la durée, du calendrier, du rythme de votre parcours de VAE ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	12
Satisfait	5
Peu satisfait	2
Non satisfait	2



Taux de satisfaction

81 %

4. CONTENU

Le contenu de l'accompagnement a-t-il été suffisant et conforme au programme annoncé ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	11
Satisfait	6
Peu satisfait	1
Non satisfait	3



Taux de satisfaction

81 %

5. MÉTHODES, MODALITÉS PÉDAGOGIQUES (séquences individuelles, collectives, à distance, en présentiel)

Les méthodes et modalités d'accompagnement utilisées ont-elles facilité votre parcours de VAE ?

[Plus de détails](#)

Très satisfait	13
Satisfait	4
Peu satisfait	2
Non satisfait	2



Taux de satisfaction

81 %

6. MOYENS PÉDAGOGIQUES (documentation, supports, outils)
Les moyens pédagogiques vous ont-ils paru adaptés ?

[Plus de détails](#)

● Très satisfait	8
● Satisfait	10
● Peu satisfait	3
● Non satisfait	0



Taux de satisfaction

86 %

7. ANIMATION (écoute, échanges, bienveillance, expertise)
Le rôle de guide de votre conseiller a-t-il été enrichissant ?
L'expertise de votre conseiller a-t-elle été une valeur ajoutée ?

[Plus de détails](#)

● Très satisfait	12
● Satisfait	5
● Peu satisfait	1
● Non satisfait	3



Taux de satisfaction

81 %

8. PRÉPARATION À L'ORAL
La séance de sensibilisation à l'oral vous a-t-elle apporté les informations et conseils nécessaires à la préparation de cette étape ?

[Plus de détails](#)

● Très satisfait	12
● Satisfait	5
● Peu satisfait	3
● Non satisfait	1



Taux de satisfaction

81 %

9. IMPRESSION D'ENSEMBLE
Quel est votre niveau de satisfaction global sur la prestation de VAE dispensée par le Cnam Nouvelle-Aquitaine ?

[Plus de détails](#)

● Très satisfait	11
● Satisfait	5
● Peu satisfait	2
● Non satisfait	3



Taux de satisfaction

76 %

10. Seriez-vous prêt à recommander le Cnam Nouvelle-Aquitaine à un proche qui souhaiterait s'engager dans une démarche de VAE ?

[Plus de détails](#)

● OUI	15
● NON	6



71 %
des candidats recommanderaient le Cnam Nouvelle-Aquitaine à un proche

55 candidats interrogés – 21 réponses à l'enquête – Taux de participation 38%