

Fiche récapitulative

Bloc de compétences : CRN08B42 | Bloc Informatique : Maintenir en condition opérationnelle une infrastructure applicative



Accréditation

Valable jusqu'au 21/12/2028

Présentation

Mentions officielles :

Intitulé officiel figurant sur le diplôme : Maintenir en condition opérationnelle une infrastructure applicative

Nom du certificateur : Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)

Code RNCP : 38461 open_in_new

Date de fin d'accréditation : 21/12/2028

Taux de réussite :

Les dernières informations concernant le taux de réussite des unités d'enseignement composant les diplômes

↓ Taux de réussite

Objectifs : aptitudes et compétences

Objectifs :

Obtenez le bloc 4 du Titre RNCP Concepteur intégrateur d'infrastructures informatiques : Systèmes d'information (SI).

Compétences :

- Mettre en place des solutions de recueil des incidents pouvant survenir sur l'infrastructure applicative (Request Tracker, ITop, GLPI), des tableaux de bord de suivi des incidents et de qualité des infrastructures applicatives de l'entreprise afin de répondre et traiter les incidents de l'infrastructure applicative (lenteur de réponse d'application, dysfonctionnement ou crash de d'application, etc ...).
- Analyser les incidents (indisponibilité des ressources, problème de transfert de données, etc..) survenus sur un composant de l'infrastructure applicative en s'appuyant sur des méthodes d'analyse des incidents appropriées (ITIL,etc ..) afin d'y remédier.
- Résoudre ou faire résoudre par son équipe tout signalement d'incidents survenus dans l'infrastructure applicative (correction de bug, optimisation d'une base, révision de l'interface utilisateur), en tenant compte de l'analyse effectuée préalablement afin de rétablir et de garantir la continuité du service offert.
- Appliquer ou faire appliquer par son équipe les directives de sécurité associées à l'infrastructure applicative (déploiement des mises à jour, chiffrage des données, anonymisation des données sensibles, sauvegarde, gestion des droits d'accès aux applicatifs) afin de garantir la continuité du service offert.
- Échanger avec les utilisateurs (entretiens, enquêtes) sur les applicatifs afin de recueillir les améliorations qu'ils souhaitent (ergonomie des interfaces, amélioration du temps de réponse des applicatifs.).
- Gérer le portefeuille applicatif (montée des versions, ajout de fonctionnalités, révision du paramétrage d'un progiciel, migration, etc.), en appliquant les améliorations souhaitées par les utilisateurs afin de maintenir leur satisfaction ou en s'appuyant sur les indicateurs et axes d'analyse dans les différents domaines liés à l'exploitation du logiciel.
- Assurer une veille technologique sur les composants stratégiques de l'infrastructure applicative (les systèmes de gestion de bases de données, des solutions métier) afin de répondre à des besoins futurs (montée en version des logiciels, ergonomie et accessibilité de l'interface, automatisation des fonctionnalités de l'infrastructure applicative).
- Assurer ou coordonner la maintenance corrective des applicatifs afin de garantir la continuité des services offerts par les

applicatifs.

- Optimiser l'organisation et les performances des composants de l'infrastructure applicative en réalisant des statistiques des performances d'accès (optimisation des requêtes d'accès aux bases de données, etc) afin de maintenir la qualité de service préconisée.

Prérequis

- Bac +2 en Informatique

Délais d'accès

Le délai d'accès à la formation correspond à la durée entre votre inscription et la date du premier cours de votre formation.

- UE du 1er semestre et UE annuelle : inscription entre mai et octobre
- UE du 2e semestre : inscription de mai jusqu'à mi-mars

Modalités

- Études de cas
- Épreuve individuelle écrite
- Épreuve individuelle, orale

Tarif

Plusieurs dispositifs de financement sont possibles en fonction de votre statut et peuvent financer jusqu'à 100% de votre formation.

Salarié : Faites financer votre formation par votre employeur

Demandeur d'emploi : Faites financer votre formation par Pôle emploi

Votre formation est éligible au CPF ? Financez-la avec votre CPF

Si aucun dispositif de financement ne peut être mobilisé, nous proposons à l'élève une prise en charge partielle de la Région Nouvelle-Aquitaine avec un reste à charge. Ce reste à charge correspond au tarif réduit et est à destination des salariés ou demandeurs d'emploi.

Pour plus de renseignements, consultez la page [Financer mon projet formation](#) ou contactez nos conseillers pour vous accompagner pas à pas dans vos démarches.

Suites de parcours : poursuites d'études possibles

Suite de parcours possible sous condition de prérequis vers le Titre RNCP Concepteur intégrateur d'infrastructures informatiques : Systèmes d'Informations (SI) (CRN0802A).

Passerelles : lien entre certifications

Ce bloc de compétences est issu du Titre RNCP Concepteur intégrateur d'infrastructures informatiques : Systèmes d'Informations (SI) (CRN0802A).

Débouchés - Métiers visés

Débouchés :