

Fiche récapitulative

Bloc de compétences : CRN01B10 | Accueil du public en insertion et recueil de la demande

Présentation

Assurer la réception physique et téléphonique du public

Prendre en charge la présentation de la structure

Recueillir la demande en accueil en face à face ou au téléphone / à distance

Analyser la situation socioprofessionnelle, formuler un premier niveau de diagnostic et identifier des interlocuteurs potentiels pour répondre à la demande

Taux de réussite :

Les dernières informations concernant le taux de réussite des unités d'enseignement composant les diplômes

↓ Taux de réussite

Objectifs : aptitudes et compétences

Objectifs :

Certification

Délais d'accès

Le délai d'accès à la formation correspond à la durée entre votre inscription et la date du premier cours de votre formation.

- UE du 1er semestre et UE annuelle : inscription entre mai et octobre
- UE du 2e semestre : inscription de mai jusqu'à mi-mars

Programme

Unités Obligatoires

- Analyse de son parcours et positionnement professionnel (TET099)
- La relation aux publics accompagnés (TRS001)

Modalités

Note biographique et de positionnement professionnel

Exercices d'observation et/ou d'analyse filmique à partir de situations d'interactions entre professionnels et public accueilli dans le secteur social

Note écrite présentant le lieu de stage ou d'expérience professionnelle

Rapport d'expérience en situation d'accueil pour la validation du certificat de chargé.e d'accueil, d'information et d'orientation

Tarif

Avec mon CPF	510 €
Mon employeur finance	1.020 €
Pôle Emploi finance	510 €
Je finance avec le co-financement Région	Salarié : 156 €

Plusieurs dispositifs de financement sont possibles en fonction de votre statut et peuvent financer jusqu'à 100% de votre formation.

Salarié : Faites financer votre formation par votre employeur

Demandeur d'emploi : Faites financer votre formation par Pôle emploi

Votre formation est éligible au CPF ? Financez-la avec votre CPF

Si aucun dispositif de financement ne peut être mobilisé, nous proposons à l'élève une prise en charge partielle de la Région Nouvelle-Aquitaine avec un reste à charge. Ce reste à charge correspond au tarif réduit et est à destination des salariés ou demandeurs d'emploi.

Pour plus de renseignements, consultez la page [Financer mon projet formationopen_in_new](#) ou contactez nos conseillers pour vous accompagner pas à pas dans vos démarches.

Débouchés - Métiers visés

Débouchés :